

Gratis cliëntondersteuning

De gemeente Enkhuizen biedt gratis informatie en advies aan inwoners die een hulpvraag hebben over zorg. Deze cliëntondersteuning wordt geboden door een onafhankelijke deskundige.

Voor wie is cliëntondersteuning

Voor alle inwoners die zorg en ondersteuning nodig hebben en/of hulp nodig hebben bij het aanvragen daarvan. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning. Het is gratis.

Wat doet de cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt met informatie, advies en het maken van keuzes bij zorg en ondersteuning. Dat kan gaan om hulp om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, voor ouderen maar ook voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking. Het kan ook gaan om maatschappelijke opvang of beschermd wonen, verslavingsproblemen of zorg voor een ziek gezinslid.

De cliëntondersteuner kan onder andere:

- kortdurende ondersteuning bieden (maximaal 8 uur) bij het aanvragen van zorg en ondersteuning
- helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen zijn en deze onder woorden te brengen
- meegaan naar gesprekken
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie
- uitleggen hoe een aanvraag verloopt
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt
- helpen als u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt

U kunt terecht bij de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD)

Heb je hulp of ondersteuning nodig bijvoorbeeld bij het aanvragen van een voorziening. Of vind je het prettig dat er iemand meegaat naar de gemeente of een andere instantie. Maak dan gebruik van de SMD. Onze medewerker maakt voor jou het verschil, door te luisteren, te ondersteunen, realistisch te zijn over jouw mogelijkheden en met jou samen te werken. Dit kan zijn door het formuleren van jouw hulpvraag of door jou informatie te geven over jouw mogelijkheden en rechten als cliënt. Onze medewerker geeft jou inzicht en zorgt ervoor dat jouw positie wordt versterkt.

Website: www.desmd.nl
Telefoon: 0229 - 30 80 01
E-mailadres: westfriesland@desmd.nl