

## Gratis cliëntondersteuning

De gemeente Enkhuizen biedt gratis informatie en advies aan inwoners die een hulpvraag hebben over zorg. Deze cliëntondersteuning wordt geboden door een onafhankelijke deskundige.

### Voor wie is cliëntondersteuning

Voor alle inwoners die zorg en ondersteuning nodig hebben en/of hulp nodig hebben bij het aanvragen daarvan. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning. Het is gratis.

### Wat doet de cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner helpt met informatie, advies en het maken van keuzes bij zorg en ondersteuning. Dat kan gaan om hulp om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, voor ouderen maar ook voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking. Het kan ook gaan om maatschappelijke opvang of beschermd wonen, verslavingsproblemen of zorg voor een ziek gezinslid.

De cliëntondersteuner kan onder andere:

- kortdurende ondersteuning bieden (maximaal 8 uur) bij het aanvragen van zorg en ondersteuning
- helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen zijn en deze onder woorden te brengen
- meegaan naar gesprekken
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie
- uitleggen hoe een aanvraag verloopt
- helpen bij het maken van eigen keuzes
- meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt
- helpen als u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt

### Bij wie kunt u terecht

U kunt met uw vragen terecht bij diverse organisaties. Er zijn organisaties die alleen bepaalde doelgroepen helpen. Dat staat vermeld achter de naam van deze organisatie.

### Eigen Plan (alle doelgroepen)

Eigen Plan als je het even niet meer weet. Voor iedereen die zorgen heeft of zich zorgen maakt bijvoorbeeld over opgroeien van kinderen, scheiding, ziekte, schulden, ruzie, mantelzorg, wonen en alleen zijn. Een onafhankelijke coach komt bij je thuis en stimuleert je in de volgende stap. Wat wil je, waar loop je vast, wie kan met je meedenken? Zelf regie houden en focus op wat kan, wie kan meedenken en komen tot een plan. Sterker ben je samen!

Website: [www.eigen-plan.nl](http://www.eigen-plan.nl)  
Telefoonnummer: 06 - 520 00 360  
Mailadres: [contact@eigen-plan.nl](mailto:contact@eigen-plan.nl)

### **LeekerweideGroep** (alle doelgroepen)

LeekerweideGroep geeft u informatie of advies over zorg of ondersteuning. We informeren u over de verschillende mogelijkheden en helpen u een passende oplossing te vinden. We zijn er voor jong en oud, voor mensen met en zonder beperking en mensen die voor korte of langere tijd hulp nodig hebben. We kennen de weg in zorgland en zijn thuis in jeugdzorg, trajecten naar werk, dagbesteding of passende scholing en op het terrein van zorg, welzijn en vrijetijdsbesteding. We helpen u graag, vraag de telefoniste naar de afdeling zorg en welzijn.

Website: [www.leekerweidegroep.nl](http://www.leekerweidegroep.nl)  
Telefoonnummer: 0229 - 57 68 68  
Mailadres: [info@leekerweidegroep.nl](mailto:info@leekerweidegroep.nl)

### **Omring** (alle doelgroepen)

Omring heeft al meer dan honderd jaar haar wortels in West-Friesland en de kop van Noord-Holland. Wij zijn altijd in de buurt op het moment dat goede zorg en ondersteuning nodig is. Voor klanten én hun mantelzorgers. Van verzorging tot gespecialiseerde verpleging. Van logeermogelijkheden tot revalidatie. En van Hoorn tot en met Texel. Zowel thuis als in de locaties. Daar dragen wij met zorg bij aan de kwaliteit van samen leven. Wij zijn gespecialiseerd in zorg voor kwetsbare ouderen.

Website: [www.omring.nl](http://www.omring.nl)  
Telefoonnummer: 088 - 206 8 206  
Mailadres: [zorgconsulent@omring.nl](mailto:zorgconsulent@omring.nl)

### **SMD** (alle doelgroepen)

Heb je hulp of ondersteuning nodig bijvoorbeeld bij het aanvragen van een voorziening. Of vind je het prettig dat er iemand meegaat naar de gemeente of een andere instantie. Maak dan gebruik van de SMD.

Onze medewerker maakt voor jou het verschil, door te luisteren, te ondersteunen, realistisch te zijn over jouw mogelijkheden en met jou samen te werken. Dit kan zijn door het formuleren van jouw hulpvraag of door jou informatie te geven over jouw mogelijkheden en rechten als cliënt. Onze medewerker geeft jou inzicht en zorgt ervoor dat jouw positie wordt versterkt.

Website: [www.desmd.nl](http://www.desmd.nl)  
Telefoon: 0229 - 30 80 01  
Mailadres: [info@desmdzw.nl](mailto:info@desmdzw.nl)

### **Zorgdragers** (psychische problematiek, verstandelijk gehandicapten en jeugdigen met gedragsproblematiek)

Zorgdragers geeft onafhankelijk advies en biedt begeleiding en ondersteuning waar nodig aan mensen met zowel een verstandelijke en/of een psychische kwetsbaarheid. Daarnaast hebben wij ervaring met gezinsbegeleiding en jongeren. Zorgdragers staat naast u. We komen bij u thuis of op een plek die voor u prettig is om samen uit te zoeken welke stappen genomen kunnen worden.

Website: [www.zorgdragers.com](http://www.zorgdragers.com)  
Telefoonnummer: 06 - 113 887 48  
Mailadres: [zorgdragers@gmail.com](mailto:zorgdragers@gmail.com)